

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	3
1.2.1 Tujuan Penelitian	3
1.2.2 Tujuan Khusus	3
1.3 Manfaat	3
BAB II KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP	5
2.1 Kerangka Teori	5
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	5
2.1.3 Rumah Sakit Di Indonesia	6
2.1.4 Definisi Pendaftaran Rawat Inap	8
2.1.5 Definisi BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)	9
2.1.6 Definisi Komplain.....	10
2.1.7 Input, Proses dan Output.....	10
2.1.8 Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.9 Standar Prosedur Operasional.....	12
2.1.10 Anggaran.....	13
2.1.11 Sarana dan Prasarana	14

2.1.12	Penerimaan Pasien	15
2.1.13	Identifikasi Pasien.....	15
2.1.14	Pencatatan	15
2.1.15	Pendistribusia Rekam medis ke unit terkait.....	16
2.2	Kerangka Konsep.....	17
BAB III RENCANA KEGIATAN.....		18
3.1	Persiapan Magang.....	18
3.1.1	Tahap Teknis.....	18
3.1.2	Tahap Administrasi.....	18
3.2	Tahap Pelaksana	19
3.3	Materi yang di Pelajari.....	19
3.4	Tahapan Pembuatan Laporan	19
3.5	Jadwal Kegiatan	19
BAB IV HASIL MAGANG.....		21
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang.....	21
4.1.1	Sejarah Umum Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang	22
4.1.2	Visi, Misi,Motto dan Tujuan Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang. 22	
4.1.3	Ketenagaan Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang.....	23
4.1.4	Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang.....	24
4.1.5	Struktur Organisasi Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang	29
4.2	Gambaran Input Unit Pendaftaran Pelayanan Pasien BPJS Rawat Inap Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang	30
4.2.1	Sumber Daya Manusia	30
4.2.2	Sarana Dan Prasarana	33
4.2.3	Anggaran.....	35
4.2.4	Metode	35
4.3	Gambaran Proses Pendaftaran Rawat Inap Pasien BPJS Rawat Inap Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang.....	36
4.3.1	Penerimaan pasien	36
4.3.2	Identifikasi Pasien.....	36

4.3.3	Pencatatan	37
4.3.4	Mengantarkan Berkas Rekam Medis ke Unit Terkait.....	38
4.4	Gambaran Output Pendaftaran Rawat Inap Pasien BPJS Rawat Inap Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang.....	38
BAB V PEMBAHASAN.....		40
5.1	Pembahasan Unit Pendaftaran Pelayanan Pasien BPJS Rawat Inap Rumah Sakit AN-NISA Kota Tangerang Banten.....	40
5.1.1	Input	40
5.1.2	Proses	43
5.1.3	Output	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		49
6.1	Kesimpulan	49
6.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		54